

Аналітична довідка
« Про стан роботи із зверненнями громадян, які надійшли до
Маловисківської міської ради за 2024 року в порівнянні з відповідним
періодом 2023 року»

На виконання розпорядження голови Кіровоградської ОДА № 685-р від 01серпня 2024 року « Про стан роботи із зверненнями громадян, які надійшли до облдержадміністрації, місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування області у 2024 році, виконавчий комітет міської ради повідомляє, що до Маловисківської міської ради, як до представницького органу Маловисківської територіальної громади за IV квартал 2024 року надійшло - 1495 звернень громадян, на особистому прийомі у міського голови -20 звернень, вирішено позитивно-925, роз'яснено – 570, в порівнянні з 2023 роком надійшло поштою – 986 звернень, на особистому прийомі -13 звернень, із них вирішено позитивно - 656 звернень, роз'яснено -415.

Якщо порівняти з 2023 роком у 2024 році надійшло на 509 звернень більше.

Приоритетними завданнями у зверненнях громадян, що надійшли до Маловисківської міської ради залишаються :

На першому місці питання соціальна політика та соціальний захист населення – 412, зокрема питання виплати матеріальної допомоги на лікування військовослужбовцям, які отримали поранення під час участі у заходах для забезпечення оборони України, про надання матеріальної одноразової допомоги громадянам на лікування, про надання одноразової матеріальної допомоги на поховання та інші питання виплат соціальної допомоги.

На другому місці питання аграрної політики і земельних відносин, надання земельних ділянок у власність та встановлення меж земельних ділянок - 272.

На третьому місці питання житлової політики – 215, це питання поліпшення житлових умов, тощо.

На четвертому місці питання сімейної та гендерної політики, захист прав дітей -65, освіти та наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності, це позашкільна освіта та діяльність позашкільних навчальних закладів, тощо.

На п'ятому місці питання комунального господарства – 58, це питання забезпечення паливом, водопостачання, санітарний стан, благоустрій населених пунктів та прибудинкових територій, пониження крони дерев, освітлення вулиць, та інше.

На шостому місці питання економічної, цінової інвестиційної зовнішньоекономічної, регіональної політики та будівництва, підприємництво – 41, питання пов'язані з торгівлею (у тому числі стихійна торгівля), підприємництво та інше.

Сьоме місце питання охорони здоров'я, культури та культурної спадщини, туризм – 6.

Відповідно до Закону України « Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 « Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування, з метою підвищення ефективності роботи Маловисківської міської ради із зверненнями громадян з питань діяльності Маловисківської міської ради та її структурних підрозділів, об'єктивного та вчасного їх розгляду за рішенням сесії Маловисківської міської ради від 03 липня 2018 року № 1105 було створено та забезпечено функціонування телефонної

« гарячої лінії» Маловисківської міської ради.

Крім цього, щоквартально поновлюється сторінка офіційного сайту Маловисківської міської ради із даними про підсумки роботи зі зверненнями громадян.

Забезпечення всебічного розгляду звернень громадян, порушених у них проблем, оперативне їх вирішення, задоволення законних прав та інтересів мешканців є на сучасному етапі одним із пріоритетних завдань органів місцевого самоврядування.