

Аналітична довідка

« Про стан роботи із зверненнями громадян, які надійшли до Маловисківської міської ради за II квартал 2025 року в порівнянні з відповідним періодом 2024 року»

На виконання розпорядження голови Кіровоградської ОДА № 105-р від 29 січня 2025 року « Про стан роботи із зверненнями громадян, які надійшли до облдержадміністрації, місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування області у 2024 році, виконавчий комітет міської ради повідомляє, що до Маловисківської міської ради, як до представницького органу Маловисківської територіальної громади за II квартал 2025 року надійшло - 610 звернень громадян, на особистому прийомі у міського голови -37 звернень, вирішено позитивно-381, роз'яснено – 209, в порівнянні з 2024 роком надійшло поштою – 692 звернення, на особистому прийомі -7 звернень, із них вирішено позитивно - 395 звернень, роз'яснено -250.

Якщо порівняти з 2024 роком у 2025 році надійшло на 82 звернення менше.

Приоритетними завданнями у зверненнях громадян, що надійшли до Маловисківської міської ради залишаються:

на першому місці питання аграрної політики і земельних відносин, надання земельних ділянок у власність та встановлення меж земельних ділянок – 152;

на другому місці питання соціального захисту населення - 130, зокрема питання виплати матеріальної допомоги на лікування військовослужбовцям, які отримали поранення під час участі у заходах для забезпечення оборони України, про надання матеріальної одноразової допомоги громадянам на лікування, про надання одноразової матеріальної допомоги на поховання та інші питання виплат соціальної допомоги;

на третьому місці питання житлової політики – 80, це питання поліпшення житлових умов, тощо;

на четвертому місці питання комунального господарства –21, це питання забезпечення паливом, водопостачання, санітарний стан, благоустрій населених пунктів та прибудинкових територій, пониження крони дерев, освітлення вулиць інше;

на п'ятому місці питання економічної, цінової інвестиційної зовнішньоекономічної, регіональної політики та будівництва, підприємництво – 15, питання пов'язані з торгівлею (у тому числі стихійна торгівля), підприємництво та інше:

шосте місце питання сімейної та гендерної політики, захист прав дітей -12, тощо:

сьоме місце питання культура та культурна спадщина-2 звернення.

Відповідно до Закону України « Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 « Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування, з метою підвищення ефективності роботи Маловисківської міської ради із зверненнями громадян з питань діяльності Маловисківської міської ради та її структурних підрозділів, об'єктивного та вчасного їх розгляду за рішенням сесії Маловисківської міської ради від 03 липня 2018 року № 1105 було створено та забезпечено функціонування телефонної « гарячої лінії» Маловисківської міської ради.

Крім цього, щоквартально поновлюється сторінка офіційного сайту Маловисківської міської ради із даними про підсумки роботи зі зверненнями громадян.

Забезпечення всебічного розгляду звернень громадян, порушених у них проблем, оперативне їх вирішення, задоволення законних прав та інтересів мешканців є на сучасному етапі одним із пріоритетних завдань органів місцевого самоврядування.

Аналітична довідка

« Про стан роботи із зверненнями громадян, які надійшли до Маловисківської міської ради за III квартал 2025 року в порівнянні з відповідним періодом 2024 року»

На виконання розпорядження голови Кіровоградської ОДА № 1231-р від 25 липня 2025 року « Про стан роботи із зверненнями громадян, які надійшли до облдержадміністрації, місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування області у 2024 році, виконавчий комітет міської ради повідомляє, що до Маловисківської міської ради, як до представницького органу Маловисківської територіальної громади за III квартал 2025 року надійшло - 1198 звернень громадян, на особистому прийомі у міського голови -55 звернень, вирішено позитивно-746, роз'яснено – 376, в порівнянні з 2024 роком надійшло поштою – 1002 звернення, на особистому прийомі -8 звернень, із них вирішено позитивно - 572 звернень, роз'яснено -370.

Якщо порівняти з 2024 роком у 2025 році надійшло на 196 звернень більше.

Приоритетними завданнями у зверненнях громадян, що надійшли до Маловисківської міської ради залишаються:

на першому місці питання соціального захисту населення - 497, зокрема питання виплати матеріальної допомоги на лікування військовослужбовцям, які отримали поранення під час участі у заходах для забезпечення оборони України, про надання матеріальної одноразової допомоги громадянам на лікування, про надання одноразової матеріальної допомоги на поховання та інші питання виплат соціальної допомоги;

на другому місці питання аграрної політики і земельних відносин, надання земельних ділянок у власність та встановлення меж земельних ділянок – 210;

на третьому місці питання житлової політики – 123, це питання поліпшення житлових умов, тощо;

на четвертому місці питання комунального господарства це питання забезпечення паливом, водопостачання, санітарний стан, благоустрій населених пунктів та прибудинкових територій, пониження крони дерев, освітлення вулиць інше та економічної, цінової інвестиційної зовнішньоекономічної, регіональної політики та будівництва, підприємництво – 32, питання пов'язані з торгівлею (у тому числі стихійна торгівля), підприємництво та інше:

на п'ятому місці питання сімейної та гендерної політики, захист прав дітей -25, тощо:

шосте місце культура та культурна спадщина-3 звернення;
сьоме місце охорона здоров'я -1звернення.

Відповідно до Закону України « Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 « Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування, з метою підвищення ефективності роботи Маловисківської міської ради із зверненнями громадян з питань діяльності Маловисківської міської ради та її структурних підрозділів, об'єктивного та вчасного їх розгляду за рішенням сесії Маловисківської міської ради від 03 липня 2018 року № 1105 було створено та забезпечено функціонування телефонної « гарячої лінії» Маловисківської міської ради.

Крім цього, щоквартально поновлюється сторінка офіційного сайту Маловисківської міської ради із даними про підсумки роботи зі зверненнями громадян.

Забезпечення всебічного розгляду звернень громадян, порушених у них проблем, оперативне їх вирішення, задоволення законних прав та інтересів мешканців є на сучасному етапі одним із пріоритетних завдань органів місцевого самоврядування.

Аналітична довідка

« Про стан роботи із зверненнями громадян, які надійшли до Маловисківської міської ради за 2025 рік в порівнянні з відповідним періодом 2024 року»

На виконання розпорядження голови Кіровоградської ОДА № 1231-р від 25 липня 2025 року « Про стан роботи із зверненнями громадян, які надійшли до облдержадміністрації, місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування області у 2025 році, виконавчий комітет міської ради повідомляє, що до Маловисківської міської ради, як до представницького органу Маловисківської територіальної громади за IV квартал 2025 року надійшло - 1566 звернень громадян, на особистому прийомі у міського голови -73 звернень, вирішено позитивно-1031, роз'яснено – 535, в порівнянні з 2024 роком надійшло поштою – 1495 звернення, на особистому прийомі -20 звернень, із них вирішено позитивно - 925 звернень, роз'яснено -570.

Якщо порівняти з 2024 роком у 2025 році надійшло на71 звернення більше.

Приорітетними завданнями у зверненнях громадян, що надійшли до Маловисківської міської ради залишаються:

на першому місці питання соціального захисту населення - 593, зокрема питання виплати матеріальної допомоги на лікування військовослужбовцям, які отримали поранення під час участі у заходах для забезпечення оборони України, про надання матеріальної одноразової допомоги громадянам на лікування, про надання одноразової матеріальної допомоги на поховання та інші питання виплат соціальної допомоги;

на другому місці питання аграрної політики і земельних відносин, надання земельних ділянок у власність та встановлення меж земельних ділянок – 271;

на третьому місці питання житлової політики – 195, це питання поліпшення житлових умов, тощо;

на четвертому місці питання економічної, цінової інвестиційної зовнішньоекономічної, регіональної політики та будівництва, підприємництво – 52, питання пов'язані з торгівлею (у тому числі стихійна торгівля), підприємництво та інше;

на п'ятому місці питання комунального господарства це питання забезпечення паливом, водопостачання, санітарний стан, благоустрій населених пунктів та прибудинкових територій, пониження крони дерев, освітлення вулиць інше – 50;

на шостому місці питання сімейної та гендерної політики, захист прав дітей -30, тощо:

сьоме місце розділили культура та культурна спадщина та охорона здоров'я-3 звернення.

Відповідно до Закону України « Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 « Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування, з метою підвищення ефективності роботи Маловисківської міської ради із зверненнями громадян з питань діяльності Маловисківської міської ради та її структурних підрозділів, об'єктивного та вчасного їх розгляду за рішенням сесії Маловисківської міської ради від 03 липня 2018 року № 1105 було створено та забезпечено функціонування телефонної

« гарячої лінії» Маловисківської міської ради.

Крім цього, щоквартально поновлюється сторінка офіційного сайту Маловисківської міської ради із даними про підсумки роботи зі зверненнями громадян.

Забезпечення всебічного розгляду звернень громадян, порушених у них проблем, оперативне їх вирішення, задоволення законних прав та інтересів мешканців є на сучасному етапі одним із пріоритетних завдань органів місцевого самоврядування.