



**МАЛОВИСКІВСЬКА МІСЬКА РАДА
НОВОУКРАЇНСЬКОГО РАЙОНУ КІРОВОГРАДСЬКОЇ ОБЛАСТІ
ШІСТДЕСЯТ ТРЕТЯ СЕСІЯ ВОСЬМОГО СКЛИКАННЯ**

Р І Ш Е Н Н Я

«06» лютого 2025 року

м. Мала Виска

№ 2273

**Про внесення змін до Програми розвитку
комунального підприємства
«Маловисківський центр надання
соціальних послуг» на 2025-2027 роки**

Відповідно до ст.ст.25, 26 Закону України “Про місцеве самоврядування в Україні”, керуючись Законом України “Про державні цільові програми”, з метою покращення доступності мешканців Маловисківської територіальної громади до якісних соціальних послуг, беручи до уваги рішення Маловисківської міської ради восьмого скликання від 21 листопада 2024 року №2227, міська рада

ВИРІШИЛА:

1. Внести зміни до Програми розвитку комунального підприємства «Маловисківський центр надання соціальних послуг» на 2025-2027 роки, затвердженої рішенням міської ради від 24 жовтня 2024 року №2204, а саме: у назві «Програма розвитку Комунального підприємства «Маловисківський центр надання соціальних послуг» змінити на Програма розвитку Комунального некомерційного підприємства «Маловисківський центр надання соціальних послуг» (скорочена назва КНП «Маловисківський центр надання соціальних послуг»).
2. Рішення міської ради від 24 жовтня 2024 року №2204 «Про затвердження Програми розвитку Комунального підприємства «Маловисківський центр надання соціальних послуг» на 2025-2027 роки», вважати таким, що втратило чинність з 01.01.2025 року.
3. Контроль за виконанням даного рішення покласти на постійну комісію з гуманітарних питань.

Міський голова

Юрій ГУЛЬДАС

ЗАТВЕРДЖЕНО
рішенням міської ради
від 06 лютого 2025 року № 2273

Секретар ради
Леся ПОСТОЛЮК

ПАСПОРТ

**Програми розвитку Комунального некомерційного підприємства
Маловисківський центр надання соціальних послуг
Маловисківської міської територіальної громади
Маловисківської міської ради
на 2025-2027 роки**

1. Назва Програми (Назва програми повинна вказувати на її специфіку)	Програми розвитку КНП Маловисківський центр надання соціальних послуг на 2025-2027 роки
2. Ініціатор розроблення Програми	КНП Маловисківський центр надання соціальних послуг
3. Дата, номер і назва розпорядчого документа органу виконавчої влади	Рішення виконавчого комітету
4. Головний розробник Програми	КНП Маловисківський центр надання соціальних послуг
5. Співрозробники Програми	-
6. Відповідальний виконавець Програми	КНП Маловисківський центр надання соціальних послуг
7. Співвиконавці Програми	-
8. Термін реалізації Програми	2025-2027 роки
9. Мета Програми	Надання соціальних послуг громадянам, нездатним до самообслуговування і які потребують постійної сторонньої допомоги, сім'ям з дітьми, які потрапили в складні життєві обставини

<p>10. Загальний обсяг фінансових ресурсів, необхідних для реалізації Програми, всього: в тому числі:</p> <ul style="list-style-type: none"> - коштів бюджету громади - коштів державного бюджету кошти позабюджетних джерел 	<p>22 336,5 тис.грн.</p> <p>360,00 тис.грн.</p>
<p>11. Очікувані результати виконання Програми</p>	<p>Якісне надання соціальних послуг громадянам, які мають право на отримання соціальних послуг</p>
<p>12. Ключові показники ефективності</p>	<p>Покращення умов проживання осіб, які перебувають на обслуговуванні в КНП «Маловисківський центр надання соціальних послуг»</p>

Додаток 1
до рішення міської ради
від 06 лютого 2025 року № 2273

ПРОГРАМА
розвитку Комунального некомерційного підприємства
Маловисківський центр надання соціальних послуг
Маловисківської міської територіальної громади
Маловисківської міської ради
на 2025-2027 роки

I. Загальні положення

Одним з пріоритетних напрямків соціальної політики є підвищення ефективності програм соціального захисту населення громади і, перш за все, кожної окремої людини.

На сучасному етапі розвитку українського суспільства особливого значення набувають завдання підвищення добробуту населення, заохочення його прагнення до соціального прогресу з метою наближення рівня життя в країні до європейських стандартів. Вирішення цих завдань неможливе без реалізації програм соціальної підтримки населення, у тому числі надання соціальних послуг.

КНП Маловисківський Центр надання соціальних послуг (далі – центр) - це структурний підрозділ Маловисківської міської ради Маловисківської міської територіальної громади, який підпорядковується Маловисківській міській раді.

Центром надається 11 з 17 видів базових соціальних послуг та було охоплено соціально вразливі групи населення (переважно особи похилого віку, особи з інвалідністю, різні категорії осіб або сімей, що опинились у складних життєвих обставинах, а також нові групи, які з'явилися після 2014 року – учасники АТО/ООС та внутрішньо переміщені особи). На обслуговуванні перебуває 289 осіб.

1.1 У своїй діяльності центр керується Конституцією України та Законами України, Указами Президента України та постановами Верховної Ради України, прийнятими відповідно до Конституції та законів України актами Кабінету Міністрів України, наказами Міністерства соціальної політики, актами інших центральних і місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування, а також Законом України “Про соціальні послуги”, Статутом про центр надання соціальних послуг населенню Маловисківської міської ради.

II. Визначення проблем, на розв'язання яких спрямована Програма

2.1 На території Маловисківської ТГ проживає 16 376 осіб, значна кількість громадян, що перебувають у складних життєвих обставинах і не можуть самостійно їх подолати. Відповідно до законодавства України такі громадяни мають право на отримання соціальних послуг, зокрема повністю чи частково за рахунок бюджетних коштів. Соціальними групами, які потенційно можуть потребувати таких послуг, є особи похилого віку (24% кількості мешканців ТГ), безробітні (22%), особи з інвалідністю в т.ч. діти (4%). Також ряду соціальних послуг потребують учасники АТО, безробітні, особи, які постраждали від насильницьких та протиправних дій, інші категорії мешканців ТГ. На сьогодні на території громади Центр надання соціальних послуг є практично єдиним постачальником соціальних послуг в Маловисківській громаді для певних категорій громадян, які потребують сторонньої допомоги – людей літнього віку та осіб з інвалідністю. Тому, одним із важливих завдань у руслі реформи є інтегрований підхід покращення якості надання послуг.

Для надання соціальних послуг у центрі функціонують такі відділення:

- **відділення соціальної роботи**(проведення соціальної роботи з особами/сім'ями,

зокрема інформаційно-просвітницька, соціально-профілактична робота, оцінювання потреб осіб/сімей у соціальних послугах, організація надання соціальних послуг шляхом ведення випадку, моніторинг надання соціальних послуг центром, соціальне супроводження прийомних сімей і дитячих будинків сімейного типу, соціальний патронаж осіб, які відбули покарання у виді обмеження або позбавлення волі на певний строк, а також звільнених від подальшого відбування таких покарань);

- **відділення соціальних послуг за місцем проживання**(надання соціальних послуг догляду вдома, соціального супроводу особам/сім'ям, які перебувають у складних життєвих обставинах, за місцем їх проживання/перебування).

Відділення соціальних послуг за місцем проживання утворено для соціального обслуговування (надання соціальних послуг) не менш як 130 громадян – мешканців Маловисківської міської територіальної громади, не залежно від статі, віку чи соціального статусу, які не здатні до самообслуговування у зв'язку з частковою втратою рухової активності (мають III, IV і V групу рухової активності) і потребують сторонньої допомоги, соціального обслуговування (надання соціальних послуг) в домашніх умовах згідно з медичним висновком:

одинокі громадяни похилого віку в кількості 125 осіб;

самотньо проживаючі громадяни похилого віку в кількості 179 осіб;

особи з інвалідністю (які досягли 18-річного віку), крім осіб з

інвалідністю внаслідок нещасного випадку на виробництві або професійного захворювання, які отримують соціальну допомогу на постійний сторонній догляд, побутове та спеціальне медичне обслуговування відповідно до Закону

України "Про загальнообов'язкове державне соціальне страхування від нещасного випадку на виробництві та професійного захворювання, які спричинили втрату працездатності" в кількості 25 осіб в тому числі особи з інвалідністю II групи 5 громадян, III групи – 15 громадян;

хворих (з числа одиноких осіб працездатного віку на період до встановлення їм групи інвалідності, але не більш як чотири місяці) в кількості 5 осіб.

З них міського населення 200 осіб, в т.ч. чоловіків-49, жінок-151; сільського – 89 осіб в т.ч. чоловіків-39, жінок-50. Всього 289 осіб, в т.ч. чоловіків-88, жінок-201.

За віковою категорією: до 60 років(особи з інвалідністю)-7 осіб;
від 60 до 80 років – 157 осіб;
старше 80 років – 125 осіб.

За місцем проживання: в багатоквартирних будинках – 10 осіб, в приватних садибних будинках – 279 осіб, з них мають електроопалення -15 домогосподарств, пічне опалення – 274 домогосподарства.

З метою приведення у відповідність до чинного законодавства роботи у сфері надання соціальних послуг людям похилого віку, інвалідам, керуючись Законом України «Про місцеве самоврядування в Україні», відповідно до Закону України «Про соціальні послуги», постанови Кабінету Міністрів України від 23 грудня 2015 року № 1093 «Про внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України від 29 грудня 2009 р. № 1417 «Деякі питання діяльності територіальних центрів соціального обслуговування», Порядку надання платних соціальних послуг та затвердження їх переліку, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 14.01.2004 № 12, згідно зі ст.56 Господарського Кодексу, рішенням сесії міської ради від 21 грудня 2017 року створено комунальне некомерційне підприємство Маловисківський центр надання соціальних послуг. Центр має штатну чисельність 40 штатних одиниць, а саме : директор КНП, бухгалтер, соціальний працівник-2, фахівець з соціальної роботи-2, водій, прибиральниця та 32 соціальних робітники, які надають соціальні послуги для самотньо-проживаючих та одиноких громадян похилого віку вдома. З них чоловіків-4, жінок-36. Мають вищу освіту-6 осіб.

Центр не здійснює соціального обслуговування (надання соціальних послуг) громадян, які потребують цілодобового стороннього догляду.

2.2 Центр надання соціальних послуг населенню очолює директор, який призначається на посаду і звільняється з посади Маловисківським міським головою. Директору центра підпорядковані бухгалтер, соціальні працівники, фахівці з соціальної роботи та соціальні робітники, які складають штат центру.

Один соціальний робітник обслуговує шістьох громадян у міській (приміській) місцевості, що не мають транспортного сполучення, у приватному або державному секторі без комунальних зручностей і десять громадян у місті

з комунальними зручностями; один соціальний робітник обслуговує двох непрацездатних громадян, яким установлена V група рухової активності. Кількість громадян, яких повинен обслуговувати соціальний робітник, обсяг їх роботи визначає директор центру надання соціальних послуг населенню з урахуванням стану здоров'я громадянина, який обслуговується, його віку, рівня рухової активності, здатності до самообслуговування, місця та умов проживання, наявності транспортного сполучення, інших факторів, що можуть вплинути на здійснення соціального обслуговування та якість надання соціальних послуг.

2.3 Право на позачергове соціальне обслуговування (надання соціальних послуг) центром надання соціальних послуг населенню мають одинокі ветерани війни, особи, на яких поширюється дія Закону України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту", жертви нацистських переслідувань, особи, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи і віднесені до 1, 2 і 3 категорії.

2.4 Робітники центру надання соціальних послуг населенню, які здійснюють обслуговування (надають соціальні послуги), зобов'язані сумлінно ставитися до свої обов'язків, поважати гідність громадян, не допускати негуманних і дискримінаційних дій, щодо громадян, яких вони обслуговують, зберігати в таємниці інформацію, отриману під час виконання своїх службових обов'язків, а також інформації, що може бути використано проти зазначених громадян.

III. Мета та основні завдання Програми

3.1. Мета Програми полягає у:

покращенні доступу мешканців ТГ до належного спектру якісних соціальних послуг, що надаються в межах громади відповідно до державних стандартів. Центр проводить свою діяльність на принципах адресності та індивідуального підходу, доступності та відкритості, добровільного вибору отримання чи відмови від надання соціальних послуг, гуманності, комплексності, максимальної ефективності використання бюджетних коштів, законності, соціальної справедливості, забезпечення конфіденційності, дотримання державних стандартів соціальних послуг, етичних норм і правил.

3.2. На отримання соціальних послуг у Центрі мають право громадяни, які фактично проживають на території Маловисківської міської ради зареєстровані та незареєстровані) та особи без громадянства, у тому числі біженці, внутрішньо переміщені особи, які проживають на території громади на законних підставах, перебувають у складних життєвих обставинах, потребують сторонньої допомоги, а саме: громадяни похилого віку, інваліди, хворі (з числа осіб працездатного віку на період до встановлення їм групи

інвалідності, але не більш як чотири місяці), які частково втратили здатність та не здатні до самообслуговування і потребують постійної сторонньої допомоги, визнані такими в порядку, затвердженому Міністерством охорони здоров'я України .

IV. Обґрунтування шляхів і засобів розв'язання проблеми, заходи Програми та показники результативності.

4.1. Центр має необхідну матеріально-технічну базу, яка відповідає будівельним, технічним, санітарно-гігієнічним нормам, вимогам пожежної безпеки та іншим нормам чинного законодавства.

4.2. Методичне забезпечення діяльності Центру здійснює Мінсоцполітики, координацію та контроль за діяльністю здійснює Виконавчий комітет Маловисківської міської ради. Контроль за дотриманням Центром законодавства здійснюють уповноважені державні органи в установленому законодавством порядку.

4.3. Для забезпечення надання соціальних послуг, Центр взаємодіє з органами виконавчої влади, структурними підрозділами Виконавчого комітету Маловисківської міської ради, підприємствами, установами та організаціями всіх форм власності, громадськими організаціями, благодійними фондами та іншими інституціями.

4.4. Центр надає соціальні послуги на безоплатній та платній основі. Соціальні послуги в обсягах, визначених державними стандартами соціальних послуг, надаються безоплатно. Соціальні послуги понад обсяги, визначені державними стандартами соціальних послуг, надаються за плату.

4.5. Перелік платних соціальних послуг, що надаються Центром та тарифи визначаються Постановою Кабінету Міністрів України « Про порядок надання платних послуг та затвердження їх переліку» за № 12 від 14.01.2004р., Постановою Кабінету Міністрів України від 19.12.2012 року № 1184 «Про затвердження Порядку надання соціальних послуг із встановленням диференційної плати та внесення змін до переліку соціальних послуг, умов та порядку їх надання структурними підрозділами територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг), методичними рекомендаціями по розрахунку тарифів на платні соціальні послуги, які надаються територіальним центром соціального обслуговування (надання соціальних послуг), які затверджені наказом Міністерства праці та соціальної політики України від 24.02.2012 року № 32.

4.6. Перелік та тарифи на платні послуги Центру затверджуються наказом директору Центру.

4.7. Соціальні послуги в обсягах, визначених державними стандартами соціальних послуг, на безоплатній основі надаються:

- громадянам похилого віку не залежно від статі, віку чи соціального статусу; особам з інвалідністю, які досягли 18-річного віку (крім осіб з інвалідністю

унаслідок нещасного випадку на виробництві або професійного захворювання, які отримують соціальну допомогу на постійній сторонній догляд, побутове та спеціальне медичне обслуговування згідно із законодавством); хворим (з числа одиноких осіб працездатного віку на період до встановлення їм групи інвалідності, але не більш як чотири місяці), які не здатні до самообслуговування та не мають рідних, що повинні забезпечити їм догляд і допомогу, або рідні є громадянами похилого віку чи визнані інвалідами в установленому порядку;

- у виняткових випадках громадяни, що мають рідних, які повинні забезпечувати їм догляд і допомогу, можуть звільнитися від плати за соціальне обслуговування. В разі коли такі рідні належать до малозабезпечених і отримують держану соціальну допомогу в установленому законодавством порядку, залежні від психоактивних речовин, алкоголю, перебувають у місцях позбавлення волі тощо. Для цього орган виконавчої влади приймає рішення про звільнення громадян, які мають рідних, що повинні забезпечувати їм догляд і допомогу, від зазначеної плати, керуючись актом депутата та доповідною директора Центру;

4.8. Соціальні послуги на платній основі надаються:

- громадянам похилого віку не залежно від статі, віку чи соціального статусу, особам з інвалідністю (які досягли 18-річного віку), хворим (з числа осіб працездатного віку на період до встановлення їм групи інвалідності, але не більш як чотири місяці), які не здатні до самообслуговування, але мають рідних, що повинні забезпечити їм догляд і допомогу;

4.9. За рахунок коштів, які надійшли за надані соціальні послуги придбана пральна машина та праска, велосипеди для соціальних працівників, кошти використовуються на придбання та виготовлення бланків, канцелярських товарів, пральний порошок. В планах планується придбати засоби реабілітації, а саме милиці, ходунки, інвалідні візки та організувати пункт прокату.

4.10. Надання соціальних послуг з перевезення осіб з інвалідністю та дітей з інвалідністю, які мають порушення опорно-рухового апарату.

V. Проведення оцінки соціально-гендерного впливу заходів Програми

Людина визнається найвищою соціальною цінністю.

5.1 На території Маловисківської ТГ проживає 16 376 осіб, значна кількість громадян, що перебувають у складних життєвих обставинах і не можуть самостійно їх подолати. Відповідно до законодавства України такі громадяни мають право на отримання соціальних послуг, зокрема повністю чи частково за рахунок бюджетних коштів. Соціальними групами, які потенційно можуть потребувати таких послуг, є особи похилого віку (24% кількості мешканців ТГ), безробітні (22%), особи з інвалідністю в т.ч. діти (4%). Також ряду соціальних послуг потребують учасники АТО, безробітні, особи, які

постраждали від насильницьких та протиправних дій, інші категорії мешканців ТГ. На сьогодні на території громади Центр надання соціальних послуг є практично єдиним постачальником соціальних послуг в Маловисківській громаді для певних категорій громадян, які потребують сторонньої допомоги – людей літнього віку та осіб з інвалідністю. Тому, одним із важливих завдань у руслі реформи є інтегрований підхід покращення якості надання послуг.

Для надання соціальних послуг у центрі функціонують такі відділення:

- **відділення соціальної роботи**(проведення соціальної роботи з особами/сім'ями,

зокрема інформаційно-просвітницька, соціально-профілактична робота, оцінювання потреб осіб/сімей у соціальних послугах, організація надання соціальних послуг шляхом ведення випадку, моніторинг надання соціальних послуг центром, соціальне супроводження прийомних сімей і дитячих будинків сімейного типу, соціальний патронаж осіб, які відбули покарання у виді обмеження або позбавлення волі на певний строк, а також звільнених від подальшого відбування таких покарань);

- **відділення соціальних послуг за місцем проживання**(надання соціальних послуг догляду вдома, соціального супроводу особам/сім'ям, які перебувають у складних життєвих обставинах, за місцем їх проживання/перебування).

Відділення соціальних послуг за місцем проживання утворено для соціального обслуговування (надання соціальних послуг) не менш як 130 громадян – мешканців Маловисківської міської територіальної громади, не залежно від статі, віку чи соціального статусу, які не здатні до самообслуговування у зв'язку з частковою втратою рухової активності (мають III, IV і V групу рухової активності) і потребують сторонньої допомоги, соціального обслуговування (надання соціальних послуг) в домашніх умовах згідно з медичним висновком:

одинокі громадяни похилого віку в кількості 125 осіб;

самотньо проживаючі громадяни похилого віку в кількості 179 осіб;

особи з інвалідністю (які досягли 18-річного віку), крім осіб з інвалідністю внаслідок нещасного випадку на виробництві або професійного захворювання, які отримують соціальну допомогу на постійний сторонній догляд, побутове та спеціальне медичне обслуговування відповідно до Закону України "Про загальнообов'язкове державне соціальне страхування від нещасного випадку на виробництві та професійного захворювання, які спричинили втрату працездатності" в кількості 25 осіб в тому числі особи з інвалідністю II групи 5 громадян, III групи – 15 громадян;

хворих (з числа одиноких осіб працездатного віку на період до встановлення їм групи інвалідності, але не більш як чотири місяці) в кількості 5 осіб.

З них міського населення 200 осіб, в т.ч. чоловіків-49, жінок-151; сільського – 89 осіб в т.ч. чоловіків-39, жінок-50. Всього 289 осіб, в т.ч. чоловіків-88, жінок-201.

За віковою категорією: до 60 років(особи з інвалідністю)-7 осіб;
від 60 до 80 років – 157 осіб;
старше 80 років – 125 осіб.

За місцем проживання: в багатоквартирних будинках – 10 осіб, в приватних садибних будинках – 279 осіб, з них мають електроопалення -15 домогосподарств, пічне опалення – 274 домогосподарства.

З метою приведення у відповідність до чинного законодавства роботи у сфері надання соціальних послуг людям похилого віку, інвалідам, керуючись Законом України «Про місцеве самоврядування в Україні», відповідно до Закону України «Про соціальні послуги», постанови Кабінету Міністрів України від 23 грудня 2015 року № 1093 «Про внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України від 29 грудня 2009 р. № 1417 «Деякі питання діяльності територіальних центрів соціального обслуговування», Порядку надання платних соціальних послуг та затвердження їх переліку, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 14.01.2004 № 12, згідно зі ст.56 Господарського Кодексу, рішенням сесії міської ради від 21 грудня 2017 року створено комунальне некомерційне підприємство Маловисківський центр надання соціальних послуг. Центр має штатну чисельність 40 штатних одиниць, а саме : директор КНП, бухгалтер, соціальний працівник-2, фахівець з соціальної роботи-2, водій, прибиральниця та 32 соціальних робітників, які надають соціальні послуги для самотньо-проживаючих та одиноких громадян похилого віку вдома. З них чоловіків-4, жінок-36. Мають вищу освіту-6 осіб.

5.2 В процесі впровадження Програми виявити реальні потреби окремих соціально-гендерних груп, а також наслідки для таких груп від реалізації стратегії, Програми розвитку надання соціальних послуг. Це сприятиме підвищенню результативності державних і приватних інвестицій, а отже, соціальній стабільності та сталому розвитку громади.

VI. Очікувані результати реалізації Програми

1. Реалізація Програми забезпечить якісне надання соціальних послуг громадянам, які мають право на отримання соціальних послуг у Центрі. Проведення моніторингу актуальності та ефективності соціальних послуг, які надає Центр, та оцінка якості цих послуг.

2. Встановлення реальних та актуальних потреб населення ТГ та відстеження якості соціальних послуг для подальшого прийняття управлінських рішень

3. Підвищення якості соціальних послуг внаслідок професійного зростання

працівників, що їх надають.

4. Покращення доступу до соціальних послуг для мешканців сіл, віддалених від адміністративного центру ТГ.

VII. Фінансове забезпечення реалізації Програми розвитку КНП Маловисківський центр надання соціальних послуг у 2025-2027 роках

Фінансування програми буде здійснюватися за рахунок коштів міського бюджету та власних коштів від наданих платних соціальних послуг.

VIII. Координація та контроль за ходом виконання програми

Загальна координація та контроль за ходом виконання Програми покладені на заступника міського голови відповідно до розподілу обов'язків. Відповідальним виконавцем Програми визначено КНП Маловисківський центр надання соціальних послуг.

Основними напрямками контролю за реалізацією Програми є щоквартальна звітність виконкому міської ради та висвітлення ходу реалізації Програми в засобах масової інформації.